

تاریخ تنظیم:	فرم ثبت نارضایتی و شکایات مشتریان	 شرکت لیزینگ اقتصاد نوین (سهامی خاص)
	MNP-FR-100-00	

۱- مشخصات شاکی:

نام مشتری/ سازمان: شماره ملی/ شماره ثبت:

آدرس کامل: کد پستی:

تلفن همراه: شماره تلفن: شماره نمابر:

پست الکترونیک: شماره قرارداد:

۲- مشخصات نماینده:

مشخصات فردی که از طرف شاکی اقدام می‌نماید (در صورت لزوم):	مشخصات فردی که با وی تماس گرفته می‌شود (در صورت تفاوت با اقدام کننده):
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
شماره تماس:	شماره تماس:

۳- شرح مشکل:

ذکر آن عملکرد از شرکت که به آن شکایت دارید:

شرح با ذکر تاریخ وقوع:

راه حل درخواست شده:

لحیث مدارک پیوست:

شماره شکایت قبلی (در صورت وجود):

مدت زمان پیش بینی شده برای رسیدگی به شکایت:

مسئول رسیدگی به شکایت:

نام و نام خانوادگی:	تاریخ و امضاء:
..... اثر انگشت

این قسمت توسط مسؤول روابط عمومی تکمیل می‌شود:		
کد رهگیری شکایت:	تاریخ دریافت:	تاریخ ثبت:
.....